



# Humana



AVOPALVELUT

LAPSIPERHEIDEN ASUMISEN TUKI

Espoo

## *Asiakkaat*

**Espoolaisia lapsiperheitä**, jotka ovat sosiaali- tai terveystoimen asiakkaita, joissa asuu vähintään yksi alaikäinen lapsi ja joilla pulmana joku tai jotkin seuraavista:

- Asunnottomuusuhka tai asunnottomuus
- Vuokravelkoja
- Muita mittavia velkoja
- Ongelmia asumisessa: häätöjä, häätöuhka tai muita asumiseen liittyviä haasteita

## *Tavoitteet*

**Joku tai jotkin seuraavista:**

- Häädön ennaltaehkäiseminen
- Asunnottomuuden ehkäiseminen
- Asunnon hankinnassa avustaminen
- Asumisen onnistumisen tukeminen

**Tavoitteiden alle kuuluvia tukipalvelun tavoitteita,**

jokin tai jotkut seuraavista:

- Kokonaisvaltainen tuki juuri siinä elämäntilanteessa, missä perhe on
- Elämönhallinnan ja toimintakyvyn kohentaminen ja yhteiskunnassa selviytymisen vahvistaminen
- Taloudenhallinnan vahvistaminen
- Tuki päihteettömyyden ylläpitämiseen
- Jatkoasumisen esteiden poistaminen
- Vanhempien tukeminen asioiden hoitamisessa ja palveluiden piiriin ohjaamisessa
- Asumisen taidoissa ohjaaminen (vuokranmaksu, asunnon kunnossapito, järjestyssäännöt jne.)
- Arjen askareissa ohjaaminen ja tukeminen (ruuanlaitto, vaatehuolto, siivous, kaupassa käynti)
- Mielekkään arjen luomisessa tukeminen ja ohjaaminen, osallisuuden edistäminen
- Itsenäiseen elämään valmentaminen

# LAPSIPERHEIDEN ASUMISEN TUKI

## *Työskentely*

- kaksi omaa, nimettyä työntekijää
- kotikäynnit
- asiointiapu, mukaan jalkautuminen
- palveluntuottajan toimitiloissa
- puhelimitse, sähköisesti
- tarvittaessa työhönvalmentajan tai verkaneuvojan tapaamiset
- laatu- ja arviointiraportti kuukausittain (intensiivinen tuki) tai kerran kolmessa kuukaudessa (perustuki) sosiaalityöntekijälle
- graafinen laatu- ja arviointiraportti sosiaalityöntekijälle kerran kolmessa kuukaudessa intensiivisen tuen asiakkaista

## *Tukitasot*

### **1.) Intensiivinen tuki**

- vahva, ammatillinen tuki asunnottomuuteen, häätötilanteeseen, motivaation luomiseen ja omaan jaksamiseen
- vähintään kaksi kontaktia asiakkaaseen viikossa, mahdollisuus tarvittaessa myös päivittäiseen kontaktiin

### **2.) Perustuki**

- ylläpitävä tuki, palvelun päättymiseen valmistaminen
- vähintään neljä kontaktia asiakkaaseen kuukaudessa



### **Humana Avopalvelut Oy**

Osoite: Asemakuja 3 F, 02770 Espoo

humana.fi

Sähköpostit: etunimi.sukunimi@humana.fi

### **Toiminnanjohtaja**

Maarit Tuovinen, 050 434 5272

### **Lähiesimies**

Katja Elo, 050 354 4315

### **Lähiesimies**

Petri Mäkinen, 044 712 4259



Humana on johtava pohjoismainen sosiaalialan toimija. Tarjoamme vastuullisesti yksilöllisiä sosiaali- ja hoivapalveluita lähellä ihmistä ja perheen arkea. Palveluiden laatu ja asiakastytyväisyys ovat meille tärkeitä asioita. Humanalla on 16000 työntekijää, joista Suomessa 2500. Me kaikki työskentelemme yhteisen vision eteen: ”Jokaisella on oikeus hyvään elämään. Kyllä, *jokaisella*”